

元大金融控股股份有限公司 暨子公司隱私權保護聲明

親愛的客戶，歡迎您光臨元大證券投資信託股份有限公司(以下簡稱本公司)網站或元大基金先生行動應用程式(含：[Android版本](#)及[iOS版本](#)，以下稱APP)，為了讓您能夠安心的使用本公司網站或APP為您提供的各項服務，對於您個人的隱私權，本公司會絕對尊重並嚴格保護，我們在此向您說明本公司網站及APP的隱私權保護政策，以及我們對您所提供任何資料的絕對保護與尊重。

一、個人資料之蒐集政策

當您參與本公司線上活動、網路調查、加入會員或其他相關服務時，因服務性質的不同，本公司可能會請您提供姓名、身分證字號、住址、電話、電子信箱或其他相關必要資料。除此之外，本公司也可能會保留您在上網瀏覽或查詢時，伺服器自行產生的相關記錄，包括但不限於您使用連線設備的IP位址、使用的瀏覽器、使用時間、瀏覽及點選資料紀錄等。請您注意，與本網站或APP連結的其他網站，也可能蒐集您個人的資料，對於您主動提供其他網站的個人資料，將依相關法令及各該連結網站所揭露之隱私權保護政策蒐集、處理與利用，不適用本聲明，本公司亦不負擔任何連帶責任。

二、個人資料之儲存及保護

為保護您個人資料之隱密性及完整性，本公司謹恪遵政府相關法令及資訊管理原則。您的個人資料會被嚴密保存於本公司或本公司所委託具有高度安全性、穩定性之資訊保管公司的資料儲存系統中；要取得您的任何資料，都必須在本公司訂定之資料授權範圍內，始可進行資料之取得與使用。此外，本公司已採用適當技術及組織安全措施，保障您的個人資料免遭遺失或任何非法處理。本公司不會將您的資料提供給本公司或本聲明所告知以外之任何人，惟經司法單位或其他主管機關依法並透過正式且合法之程序要求時，則不在此限。

三、個人資料之安全

為保護您的個人資料之隱密性及完整性，本公司謹恪遵政府相關法令及資訊管理原則，並取得ISO27001資安認證，採用網路防火牆並以入侵偵測系統及全行防毒機制輔助，保護本公司資訊系統，避免不法侵入及惡意程式之破壞。您的個人資料之傳輸，皆使用國際安全認證SSL（Secure Socket Layer）加密機制保護。

四、個人資料之查詢、閱覽及刪除

除法令另有規定外，您可以依本公司指定之方式及程序，行使下列權利：

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本公司得酌收必要成本費用。
2. 向本公司請求補充或更正，惟您應為適當之釋明。
3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟本公司因執行業務所必須者，得不依您的申請為之。

五、自我保護措施

請妥善保管您的密碼或任何個人資料，切勿將任何個人資料提供第三人。在您使用完本公司網站或APP所提供的各項服務功能後，請務必記得登出帳戶，若您是與他人共享電腦或使用公用電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料。

六、網路追蹤工具(Cookies等)之運用與政策

1. 本公司為提供您更好、更個人化的服務、方便您參與個人化的互動活動，並為了解及管理本網站或APP使用情形（包括但不限於訪客人數、網站流量、使用者分布、產品/服務關注度、活動行為及使用模式等資料之分析）、提升本網站或APP服務品質、提供符合您需求或興趣偏好之客製化行銷資訊或廣告並追蹤其成效等類似目的，本網站或APP採用網路追蹤工具（包含但不限於Cookies等）來優化包括您在內的使用者體驗並確保網站有效運行。
2. 本公司可能自行或透過合作廠商（包括但不限於Google Analytics）運用Cookies或其他類似技術之工具來記錄、存取及蒐集包括您在內的線上行為資料。線上行為資料包括當您訪問本公司網站或APP、其他網站及社群媒體平台（不論是否與本網站相連結者）所為網路行為而產生之資訊（包括但不限於IP位址、Cookies ID與其內容、唯一識別碼、網域名稱、裝置資訊、使用時間、瀏覽器類型、語言設定、地理位置、作業系統、伺服器紀錄、網頁搜尋/瀏覽/點選紀錄及使用模式與資訊或經合作廠商以其名義取得前開資料分析歸納而成標籤等類似資料），惟所記錄、存取及蒐集均屬不記名資料，該等資料無從直接或間接方式識別使用者。如您欲停止使用Cookies或其他類似技術之工具，您可自行更改瀏覽器的設定。另外提醒您，當您透過本公司網站或APP訪問或瀏覽使用其他網站或社群平台時，該其他網站或社群平台亦可能會蒐集您的資料，屆時請您留意其他網站或社群平台的隱私權保護政策。
3. Cookies或其他類似技術之工具包含少量訊息，透過伺服器裝載至您的電腦或其他設備上，用以記錄與存取您的瀏覽使用訊息，如您同意則您的網頁瀏覽器將回傳您的網頁瀏覽紀錄Cookies或其他類似技術之工具，以識別您及紀錄您喜好設定Cookies或其他類似技術之工具。如果瀏覽器、安裝的程式或裝置允許，您可以隨時阻止、刪除或停用標記工具，例如在瀏覽器設定中選擇修改對Cookies或其他類似技術之工具的接受程度(設定方式請參考下方說明)，包括接受所有Cookies或其他類似技術之工具、設定Cookies或其他類似技術之工具時得到通知、拒絕所有Cookies或其他類似技術之工具等三種。如果您選擇拒絕所有的Cookies或

其他類似技術之工具，您可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分的活動。若需變更Cookies設定或其他類似技術之工具，請參考各瀏覽器的官方說明：

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

4. 本公司網站設計上的功能，在啟用Cookies或其他類似技術之工具時運作狀況最佳。但若您希望停用Cookies或其他類似技術之工具，可透過瀏覽器設定進行控制。

5. 當您使用本網站或APP，表示您同意上述說明，欲了解本網站或APP蒐集及使用訪客資料，請參閱「客戶資料保密措施」。

七、本聲明之修訂

本公司為因應社會環境變化、業務需求、科技技術之進步及法令規定之變更，將不定時修訂與公布本聲明。請您隨時參閱本公司網站之隱私權保護聲明，以保障您的權益。

八、為保護使用者個人資料

並維護網路隱私權，使用者如對本聲明，或與個人資料有關之事項有意見時，請利用電子郵件（cs@yuanta.com）向本公司提出，本公司將提供進一步之說明。

九、本公司保留本公司網站內容之一切法律權利

非經本公司授權使用或同意，此處資料均不得利用電子、機械、影印、錄音或任何形式、方法予以重製、轉載或製作衍生物等。

十、客戶資料共享服務

1. 本公司及元大金控集團子公司(包含但不限於元大證券、元大銀行、元大期貨、元大人壽等)間，依「個人資料保護法」、「金融機構間資料共享指引」及其他相關法令規定，參與及提供客戶資料共享服務(下稱本服務)，以提供優質金融商品與服務，在尊重客戶資料隱密性的前提下，提升客戶便利性及加強集團綜效、強化客戶與集團風險管理、促進金融機構間跨業合作並確保客戶權益。

2. 共享資料目的：

本公司與元大金控集團子公司間得為辨識風險、強化客戶與集團風險管理，為提升客戶作業便利性，或為促進金融機構間跨業合作而共享資料。

3. 共享資料範圍：

甲、本服務下共享之客戶資料係指經客戶同意或客戶於簽署各類契約文書中明文約定留存於本公司或元大金控集團子公司內，包括客戶之基本資料、身分核驗資料、帳戶資料、金融商品或服務之交易紀錄、風險資訊、認識客戶(KYC)資料及金融機構加值之資料、電子通訊歷程紀錄或其他經客戶與合作金融機構同意共享之資料(以下合稱客戶資料)。

乙、客戶資料保護措施：客戶資料均被嚴密地保存在本公司及元大金控集團子公司的資料庫中。同時，本公司與元大金控集團子公司將依據各別內部管理規範以控管資料之存取，凡未經正當授權之人員，均不得接觸客戶資料。參與本服務之各金融機構間皆以安全機制進行資料傳輸的加密，以保護客戶個人資料安全。除以安全軟硬體設備進行資料傳輸外，並輔以安全之防護機制儲存密碼，另尚且加裝防火牆阻止第三人不法入侵或內部非法使用。

4. 客戶權益維護：

客戶如有停止資料共享之要求，得隨時透過客戶服務中心等管道通知參與本服務之金融機構，各金融機構將於收受上開通知後停止共享資料。

5. 本公司保有修訂客戶資料共享隱私權政策之權利，並於官方網站或其他公開管道揭露相關訊息，修訂時亦同；若仍有其他與資料共享之隱私權政策問題，可隨時洽詢本公司或元大金控集團子公司之客戶服務中心。